

Mitarbeiter Call-Center

(m/w/d) Vollzeit - Teilzeit

Die Havel-Therme - ein mediterranes Erholungsparadies am Großen Zernsee, und das direkt vor den Toren der Landes- und Bundeshauptstadt. Hier bereiten wir unseren Gästen einen Urlaubstag wie im Süden. Beste Qualität in einem traumhaften Ambiente - das schaffen wir gemeinsam im Team, in dem jeder einen kleinen Teil der Verantwortung übernimmt! Mit viel Freiraum, flachen Hierarchien und einer wertschätzenden Atmosphäre.

Komm als Call-Center Mitarbeiter an Board unseres Traumschiffes!

Deine Aufgaben:

- Betreuung der Telefon-Hotline für die Havel-Therme und weiterer Thermen der Schauer & Co. Unternehmensgruppe
- telefonische Beratung der Gäste zum geplanten Aufenthalt
- Terminierung von Wellness- und Massageterminen im digitalen Buchungssystem
- Beantwortung von Kunden-Anfragen per E-Mail

Dein Profil:

- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- sicheres, freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Beherrschen der deutschen Sprache (englisch und französisch wünschenswert)
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- teamfähig und Freude am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft zur Arbeit an Abenden (bis 20:00 Uhr), Wochenenden und Feiertagen

Unser Angebot:

- abwechslungsreiche, kommunikative Tätigkeit
- angenehmes Arbeitsumfeld
- geregelte Arbeitszeiten
- Events und Vergünstigungen für Mitarbeiter

Interesse? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:
Frau Doris Bragulla, verwaltung@havel-therme.de

*Havel-
Therme*

PREMIUM SPA THERME

Zum Großen Zernsee 15 | 14542 Werder (Havel)
Tel.: 03327 / 72 492-0 | www.havel-therme.de